

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

«14» октября 2019 года

№ 3

Проводил заседание: председатель Общественного совета – Мареева В.И.

Количество участников: 6 человек:
Мареева В.И.,
Баскакова И.Л.,
Беляк Е.А.,
Колесникова Е.М.,
Нетесанов В.Ф.,
Фурдей С.Г.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение информации о ходе реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2018 году. (Приложение №1 к Протоколу №3).
2. Обсуждение рекомендаций Минтруда России по размещению сведений о независимой оценке на сайте о деятельности государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию структурных подразделений минтруда области о реализации планов, и продолжить контроль за их исполнением.
2. Завершить в текущем году размещение сведений о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере
социального обслуживания




В.И. Мареева

Секретарь Общественного совета
по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями
в сфере социального обслуживания



В.В. Стаценко
234 16 38

Согласовано
Начальник отдела
детских учреждений и
социального обслуживания
семей с детьми
 Яковлева В.Н.

**Планы по улучшению деятельности учреждений,
разработанные на основе результатов проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере социального обслуживания населения
за 2018 год**

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
1	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Белокалитвинского района»	<p>1. Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» Срок исполнения: Январь – март 2019 Ответственный: Инженер-программист Д.Ю. Никифоров Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Разработать план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности услуг для инвалидов. Подготовка проектно-сметной документации на: - установку адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; - приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Установка кнопки вызова</p>	<p>1. Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.</p> <p>2. Разработан план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности услуг для инвалидов.</p> <p>В I полугодие 2020 планируется установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Во II полугодие 2020 оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> <p>В I-ом квартале 2020 планируется приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</p>

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		персонала для инвалидов колясочников с целью оказания им помощи при въезде в здание Срок исполнения: 2019 – 2021 год Ответственный: Директор А.Н. Герасимов Способ контроля: План мероприятий	точечным шрифтом Брайля и установка кнопки вызова персонала для инвалидов колясочников с целью оказания им помощи при въезде в здание
2	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних сл. Большая Мартыновка»	1. Привести в соответствие размещение достоверной информации на официальном сайте согласно перечню размещения необходимой информации на сайте учреждения Срок исполнения: до 30.01.2019 Ответственный: Заведующие отделениями: Н.Н. Белоусова Способ контроля: Информация в минтруд	Информация на официальном сайте учреждения размещается в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. №886н (с изменениями и дополнениями от 30 марта 2018г.) и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. №1239 . Публикуемые на сайте материалы достоверны, актуальны, обновляются в соответствии с правилами размещения и обновления информации.
3	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Веселовского района»	1. Приобретение и установление пандусов согласно программе «Доступная среда» Срок исполнения: сентябрь 2019 Ответственный: И.о. директора И.А. Винник Способ контроля: Информация в минтруд 2. Привести в соответствие размещение достоверной информации на официальном сайте согласно перечню размещения необходимой информации на сайте учреждения Срок исполнения: до 30.01.2019 Ответственный: И.о.директора И.А. Винник Способ контроля:	1. В сентябре 2019 в согласно программе «Доступная среда» установлен пандус для удобства передвижения инвалидов на креслах-колясках. 2. Размещение информации на официальном сайте приведено в соответствие с перечнем размещения необходимой информации на сайте учреждения.

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		Информация в минтруд	
4	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Волгодонска»	<p>1. Проведение ежемесячного мониторинга результативности обращений граждан при использовании электронных сервисов, оперативное устранение выявленных нарушений Срок исполнения: 2018-2019 год Ответственный: Заведующая отделением диагностики Ю.В. Галеева</p> <p>2. Провести цикл лекций по темам: «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Говорим по телефону правильно» «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов» Срок: до 03.02.2019 Ответственный: Заведующая отделением диагностики Ю.В. Галеева;</p>	<p>1. Мониторинг проводился ежемесячно. Жалоб по вопросам качества оказания услуг не зарегистрировано.</p> <p>2. Цикл лекций проведен в течение января 2019. Жалоб по этическому поведению по компетентности работников организации не зарегистрировано.</p>
5	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Гуково»	<p>1. Приобретение и установка системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Срок: Сентябрь 2019 Ответственный: Заместитель директора Т.А. Ломакина Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Приобретение и установка дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Срок: Сентябрь 2019 Ответственный: Заместитель директора Т.А. Ломакина Способ контроля:</p>	<p>1. Приобретена и установлена система дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Приобретены дублированные знаки текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		Информация в минтруд области 3. Расширение дверных проемов и установка поручней Срок: Сентябрь 2019 Ответственный: Заместитель директора Т.А. Ломакина Способ контроля: Информация в минтруд области	3. В туалете расширен дверной проем с установкой двери шириной 0,9м. и установлены специальные поручни.
6	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Дубовское»	1. Установка знака «Стоянка для инвалидов» на площадке при въезде на территорию учреждения Срок: Май 2019 Ответственный: Заместитель директора А.П. Гуров Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Установка входной группы в соответствии с требованиями Срок: Ноябрь 2020 Ответственный: Заместитель директора А.П. Гуров Способ контроля: Информация в минтруд области 3. Приобретение кресел-колясок Срок: Ноябрь 2020 Ответственный: Заместитель директора А.П. Гуров Способ контроля: Информация в минтруд области	В мае 2019 установлен знак «Стоянка для инвалидов» на площадке при въезде на территорию учреждения.
7	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Егорлыкского района»	1. Проводить оперативный контроль за качеством предоставления социальных услуг в учреждении. Срок: Ежеквартально в течение года Ответственный: Заместитель директора Н.И. Аносова 2. Проводить опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности и	1. В течение года проведено 4 мероприятия по оперативному контролю заместителем директора, за качеством предоставления социальных услуг в учреждении. Все услуги, предоставляемые учреждением, соответствуют качеству. 2. Ежеквартально проводилось анкетирование с получателями социальных услуг по

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		доступности услуг Срок: Ежеквартально в течение года Ответственный: Заместитель директора Н.И. Аносова Способ контроля: анкетирование	доступности услуг. Получателями социальных услуг заполнены 152 анкеты, все анкеты обработаны специалистами учреждения.
8	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заветинского района»	1. Приобретение и установление пандусов Срок: Ноябрь 2020 Ответственный: Заведующий хозяйством А.А. Морковской Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Приобретение сменных кресел-колясок Срок: Ноябрь 2020 Ответственный: Заведующий хозяйством А.А. Морковской Способ контроля: Информация в минтруд области	Ведётся работа по изысканию денежных средств при формировании плана хозяйственно-финансовой деятельности 2020.
9	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Зерноградского района»	1. Разместить на сайте учреждения электронную версию анкеты изучения мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания Срок: 1 квартал 2019 Ответственный: Специалист по социальной работе И.В. Константинова Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Приобретение приставного пандуса к ступенькам в специализированной организации с последующей установкой Срок: 3 квартал 2019 Ответственный: Директор Р.Н. Якубенко Способ контроля: Информация в минтруд области	1. На официальном сайте учреждения размещена электронная версия анкеты для изучения мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания. 2. По техническим причинам приставной пандус к ступенькам не был приобретен, его приобретение планируется в 2020
10	ГБУСОН РО	1. Организовать комфортную	1. Организована комфортная зона

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Каменск-Шахтинский»	<p>зону отдыха для клиентов путём оптимизации использования рабочих площадей и имеющейся мебели</p> <p>Срок: Март 2019</p> <p>Ответственный: Заместитель директора А.Ф. Карташов</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p> <p>2. Согласовать с ГИБДД выделение площади для организации стоянки автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Оборудование парковки согласно требованиям.</p> <p>Срок: Сентябрь 2019</p> <p>Ответственный: Заместитель директора А.Ф. Карташов</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p> <p>3. Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом.</p> <p>Их размещение на территории учреждения в местах оптимального нахождения граждан данной категории</p> <p>Срок: Август 2019</p> <p>Ответственный: Заместитель директора А.Ф. Карташов</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p>	<p>отдыха для клиентов.</p> <p>2. Определены места стоянки автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Приобретены дублированные знаки текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом и размещены в местах нахождения граждан данной категории</p>
11	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Багаевского района»	<p>1. Установка на сайте альтернативной версии для инвалидов по зрению</p> <p>Срок исполнения: январь 2018</p> <p>Ответственный: Директор Л.Н. Беланова</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд</p>	<p>1. На официальном сайте srcbagaev.rnd.socinfo.ru установлена версия для инвалидов по зрению.</p>

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		<p>области</p> <p>2. Разместить на сайте учреждения электронную версию анкеты изучения мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания</p> <p>Срок исполнения: май 2018</p> <p>Ответственный: Заведующая отделением Л.Н. Агеева</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p>	<p>2. На официальном сайте srcbagaev.rnd.socinfo.ru размещена электронная версия анкеты изучения мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания.</p>
12	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Кашарского района»	<p>1. Разработка на официальном сайте центра функции подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам «Онлайн».</p> <p>Срок исполнения: Октябрь 2019</p> <p>Ответственный: Бухгалтер Е.М. Лысенко; программист А.В. Филев</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p> <p>2. Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом.</p> <p>Установка их в учреждении, в местах оптимального нахождения граждан данной категории</p> <p>Срок: Декабрь 2019</p> <p>Ответственный: Бухгалтер Е.М. Лысенко</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p> <p>3. Оборудование наружного пандуса</p> <p>Срок исполнения: Сентябрь 2019</p> <p>Ответственный: Завхоз</p>	<p>1. Разработаны на официальном сайте центра функции подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам «Онлайн».</p> <p>2. Приобретение дублированных надписей, знаков и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом, планируется на декабрь 2019 за счет спонсорских средств.</p> <p>3. Установлен наружный пандус на входе в здание центра.</p>

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		В.Е. Соколов Способ контроля: Информация в минтруд области	
13	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Константиновского района»	1. Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом. Срок: Сентябрь 2020 Ответственный: Директор И.Н. Банникова Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Приобретение сменных кресел-колясок Срок: Июнь 2019 Ответственный: Директор И.Н. Банникова Способ контроля: Информация в минтруд области	1. Планируется приобретение за счет средств субсидий на иные цели 2. Приобретено кресло-коляска за счет спонсорских средств
14	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Красный Сулин»	1. Создание на официальном сайте учреждения анкеты для получения обратной связи с получателями социальных услуг или гиперссылки на нее, для дистантного способа обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг Срок: Февраль 2019 Ответственный: Заместитель директора М.М. Чуев Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Организовать повышение квалификации специалистов по профилю «Сопровождение лиц с ограниченными	1. На официальном сайте имеется три способа для связи с получателями социальных услуг: - на главной странице сайта указана электронная почта, по которой можно связаться с администрацией учреждения; - на любой странице сайта есть возможность связи с администрацией учреждения получателем услуг, не имеющему собственного адреса электронной почты; - на любой странице сайта есть сервис на платформе Java, позволяющий осуществлять обратную связь с учреждением и давать оценку качеству оказания социальных услуг. 2. Организовано повышение квалификации по программе: «Эффективные приемы и методики ранней диагностики,

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		<p>возможностями здоровья» Срок: Апрель-май 2019 Ответственный: Заместитель директора В.А. Сухенко</p> <p>3. Провести дополнительную работу по оборудованию территории и помещения организации с учетом принципов доступности для маломобильных категорий граждан: - установка пандуса для лиц с ОВЗ; - приобрести специальные дидактические материалы для несовершеннолетних с ОВЗ и детей - инвалидов Срок: Август 2020 Ответственный: Заместитель директора М.М. Чуев Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>коррекции, обучения и воспитания детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) в условиях образовательного процесса». Проведен семинар по теме: «Диагностическое обследование детей с РАС. Составление коррекционной программы». Принято участие в вебинаре «Обучение детей с особыми образовательными потребностями» Организовано участие в четырёхдневном онлайн- марафоне для тех, кто связан с детьми с ОВЗ.</p> <p>3.В здании по адресу: Комарова, 6/3, установлен пандус для лиц с ОВЗ. В здании по адресу: Серафимовича, 18, установка пандуса запланирована на 2021 в рамках капитального ремонта здания. Специальные дидактические материалы для несовершеннолетних с ОВЗ и детей-инвалидов были приобретены.</p>
15	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Куйбышевского района»	<p>1. Разработать и разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» Срок: январь 2019 Ответственный: Инженер- программист В.В. Ванюков</p> <p>2. Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно –</p>	<p>1. На сайте учреждения разработан и размещён раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Приобретена тактильная плитка для обеспечения свободного доступа в учреждение слабовидящих граждан.</p>

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		точечным шрифтом. Срок: май 2019 Ответственный: Заведующий хозяйством А.В. Старков Способ контроля: Информация в минтруд области	
16	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Азовского района»	1. Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» Срок: Январь – март 2019 Ответственный: Инженер- программист А.Ю. Дмитриев Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом. Срок: 2019 – 2021 год Ответственный: Директор О.В. Зайка Способ контроля: Информация в минтруд области	1. На официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен. 2. В 2019 году приобретены: 3 рельефных мнемосхемы с планом эвакуации и 1 тактильная табличка с информацией об учреждении. В 2020-2021 будут приобретены в необходимом объеме дублированные надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненные рельефно – точечным шрифтом
17	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Миллеровского района»	1. Проводить оперативный контроль за качеством предоставления социальных услуг в учреждении. Срок: Ежеквартально в течение года Ответственный: И.о. директора В.Н. Мыщикова; 2. Проводить опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности и доступности услуг Срок: Ежеквартально в течение года	1. Усилен контроль по вопросам своевременного и качественного предоставления социальных услуг лицам, находящимся на социальном обслуживании. Проводится разъяснительная работа среди получателей социальных услуг о сроках предоставления услуг, утверждены планы работы специалистов по предоставлению социальных услуг. 2. Проведено анкетирование. Получатели удовлетворены в доступности услуг.

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		Ответственный: И.о. директора В.Н. Мыщикова; Способ контроля: анкетирование	
18	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Неклиновского района»	1. Обеспечение размещения информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах, на информационных стендах в помещениях учреждения, на официальном сайте Срок: Постоянно Ответственный: Заместитель директора Ю.Н. Иваненко 2. Обеспечение организации комфортных условий для предоставления качественных социальных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри учреждения; - наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений. Срок: 2019 Ответственный: Заместитель директора Ю.Н. Иваненко Способ контроля: Информация в минтруд области	1.Размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах, на информационных стендах в помещениях учреждения, на официальном сайте осуществляется постоянно. 2. Оборудована зона ожидания для получателей социальных услуг (диван, стол, кулер); оформлена навигация внутри учреждения для удобства получателей социальных услуг; оборудовано санитарно- гигиеническое помещение.
19	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Новошахтинска»	1. Актуализировать на официальном сайте адреса электронной почты, назначить ответственного сотрудника, ответственного за работу обращениями граждан на электронную почту учреждения, своевременность и полноту подготавливаемых ответов Срок: ежеквартально Ответственный: Социальный педагог И.В. Гришанова 2. Планировать и проводить повышение квалификации и	1.Адрес электронной почты на официальном сайте актуализирован. Приказом № 10/2 от 09.01.2018 «О назначении ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту учреждения» назначен социальный педагог Гришанова И.В. 2. Повышение квалификации сотрудников проходит по плану.

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		профессиональной переподготовки специалистов Срок: Октябрь 2018 Ответственный: Инспектор по кадрам С.В. Заволожина	
20	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Орловского района»	1. Создать на сайте учреждения возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения Срок: 2019 Ответственный: Инженер- программист С.Г. Левичев Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Обеспечить социально- педагогическое консультирование родителей на постоянной основе Срок: в течение года Ответственный: Социальный педагог А.В. Чебаков;	1. На сайте существует возможность задать вопрос или оставить предложение по кнопке «Задать вопрос». 2. Обеспечение онлайн консультаций социальным педагогом по электронному адресу: chebacov.src@yandex.ru
21	ГБУСОН РО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Песчанокопского района»	1. Провести анкетирование получателей социальных услуг с целью определения удовлетворенности условиями оказания услуг. Срок: март 2019 Ответственный: Заведующая отделением О.А. Черненко Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Информирование о работе учреждения через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации Срок: Ежеквартально Ответственный: Заместитель	1. Ежемесячно проводится анке- тирование получателей социа- льных услуг. В целях анализа качества предоставляемых услуг ежегодно проводит анкетирование получа- телей социальных услуг в объе- ме государственной услуги. В опросе приняло участие 60 чел. из них 42 женщины, 18 мужчин. Все анкеты с положительными отзывами. На официальном сайте учреждения размещен онлайн- опрос (анкета о качестве оказания социальных услуг). 2. На официальном сайте учреждения размещена актуальная информация о работе учреждения, приеме специалистов, наличии свободных мест, порядке и условиях получения социальных услуг. Ежеквартально в районной

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		директора В.В. Александрова	газете «Колос» размещается информация о видах и порядке получения услуг, а также графике работы учреждения.
22	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пролетарского района»	1. Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом. Установка их в учреждении, в местах оптимального нахождения граждан данной категории Срок: 2019 год Ответственный: Инженер-программист Д.Н. Сухарев Способ контроля: Информация в минтруд области	В декабре 2019 запланировано приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом. Установка их в учреждении, в местах оптимального нахождения граждан данной категории
23	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ростова-на-Дону»	1. Оборудовать стоянку автотранспорта для инвалидов Срок: 1 квартал 2019 Ответственный: Заместитель по АХР В.В. Зайцев Способ контроля: Информация в минтруд области	Стоянки автотранспорта для инвалидов оборудованы по адресам учреждения: -ул. Варфоломеева, 99. -ул. Алмазная, 4
24	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сальского района»	1. Создание на официальном сайте учреждения электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам Срок: Март 2019 Ответственный: Заведующий отделением социальной реабилитации С.Н. Бессарабова Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Оборудование санитарно-гигиенического помещения в	1. На официальном сайте учреждения создан электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам. 2. Запланировано в рамках текущего ремонта на 2020

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
		<p>учреждении</p> <p>Срок: Декабрь 2020</p> <p>Ответственный: Заместитель директора Г.А. Кольчик</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p> <p>3. Приобретение таблиц, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Срок: Декабрь 2020</p> <p>Ответственный: Заместитель директора Г.А. Кольчик</p> <p>Способ контроля:</p> <p>Информация в минтруд области</p>	<p>3. Запланировано на 4 квартал 2020</p>

**Информация об исполнении
планов по улучшению деятельности учреждений,
разработанные на основе результатов проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере социального обслуживания населения
за 2018 год**

№ п/п	Учреждение	План по улучшению деятельности:	Информация об исполнении
1	2	3	4
1.	ГБУСОН РО «Белокалитвинский психоневрологическ ий интернат»	<p>1. Проведение капитального ремонта с целью доступности инвалидов (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений) Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Свинаярева Т.В. (и.о. директора) Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Обучение специалиста для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Срок исполнения: до 31.12.2020 Ответственный: Сапрунова Н.Ю. (специалист по кадрам) Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>1. Ведутся работы по капитальному ремонту (планируемый срок окончания 2020 год).</p> <p>2. Планируется в 2020 году обучение специалиста учреждения для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
2.	ГБУСОН РО «Горненский психоневрологическ ий интернат»	<p>1. Обеспечить своевременное размещение, проверку и актуализацию информации в соответствии со ст. 13 № 442-ФЗ на официальном сайте учреждения Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Багатурян А.С. (инженер) Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги (проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штатов, проведение разъяснительной</p>	<p>1. На сайте учреждения проводится своевременное размещение, актуализация информации.</p> <p>2. Проводятся мероприятия по обеспечению укомплектованности штатов: ведется работа с центром занятости г. Красный Сулин; учреждение укомплектовано кадрами и специалистами высокой профессиональной подготовки; проводятся мероприятия с работниками при приеме на работу (собеседование с</p>

1	2	3	4
		<p>работы среди получателей услуг о сроках предоставления услуг, соблюдение сроков (среднее время ожидания приема к специалисту) учреждения при личном обращении граждан.</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2019</p> <p>Ответственный: Мушкетова Л.Н. (фельдшер), Линник В.И. (старшая медицинская сестра), Гудимова О.А. (библиотекарь)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>3. Разработка и исполнение мероприятий по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения, благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, разработка мероприятий по организации досуга вне учреждения, установка ящика для пожеланий, обращений просьб для получателей социальных услуг</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2019</p> <p>Ответственный: Мушкетова Л.Н. (фельдшер), Линник В.И. (старшая медицинская сестра), Гудимова О.А. (библиотекарь)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>руководителем, с руководителем соответствующего структурного подразделения); подбор специалистов с соответствующим образованием, повышение их квалификации.</p> <p>Проводится разъяснительная работа среди получателей социальных услуг о сроках предоставления услуг, утверждены планы работы специалистов по предоставлению социальных услуг.</p> <p>Обеспечено соблюдение сроков (среднее время ожидания приема к специалисту) учреждения при личном обращении граждан. Для получателей социальных услуг доступна информация с часами приема специалистов, систематически проводится прием специалистами (психолог, юрисконсульт, терапевт, психиатр, гинеколог).</p> <p>3. Здания и сооружения находятся в надлежащем состоянии, обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания; помещения отвечают санитарно-гигиеническим нормам, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (высокие или низкие температуры воздуха, запыленность, шум и т.д.). В корпусе №1 в отделении милосердия расписаны панно на стенах, установлены новые телевизоры; приобретен мягкий инвентарь и оборудование; произведен текущий ремонт корпуса №1, косметический ремонт в</p>

1	2	3	4
			корпусах. Оборудованы зоны отдыха, высажены хвойные деревья, кустарники, розы; разбиты новые цветники и газоны. Организован досуг вне учреждения (социальный туризм). В комнате отдыха корпуса № 7 учреждения установлен ящик для пожеланий, обращений, и просьб получателей социальных услуг
3.	ГБУСОН РО «Зверевский психоневрологическ ий интернат»	1. Внедрение системы обеспечивающей техническую возможность сбора, обработки и учета обращений получателей социальных услуг, поступающих через официальный сайт Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Сафарова Н.В. (зам. директора), Гудков А.Н. (программист) Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Проведение проектных работ для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры «Доступная среда» Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Сафарова Н.В. (зам. директора) Способ контроля: Информация в минтруд области	1. На официальном сайте учреждения установлен раздел «Диспетчер обращений граждан», включающий в себя независимую оценку качества и часто задаваемые вопросы. 2. Учреждением получено положительное заключение проектно-сметной документации по капитальному ремонту учреждения в части обеспечения доступности для инвалидов
4.	ГБУСОН РО «Зерноградский психоневрологическ ий интернат»	1. Проведение доработки сайта с целью добавления раздела «Часто задаваемые вопросы» Срок исполнения: до 31.03.2019 Ответственный: Стрижаков С.С.(программист) Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Оборудование стоянки для автотранспортных средств с выделением парковочных мест для инвалидов на прилегающей территории Срок исполнения: до 30.06.2019 Ответственный: Ильющенко Н.Е.(директор)	1. На сайте учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Планом землеиспользования и застройки (ПЗЗ) Зерноградского городского поселения не предусмотрено обустройство отдельной автомобильной стоянки для интерната. В зоне ближайшей доступности, в районе улицы Мира, здания 28-30, обустроена автостоянка с выделением парковочных мест для инвалидов, что

1	2	3	4
		<p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>3. Разработка паспорта доступности объекта социальной сферы с целью определения потребности в средствах дублирования звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2019</p> <p>Ответственный: Новичкова В.В. (бухгалтер), Куликова Г.Г. (зав. хозяйством), Чегодарь С.С. (и.о. зав. хозяйством)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в учреждении</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2020</p> <p>Ответственный: Новичкова В.В. (бухгалтер), Куликова Г.Г. (зав. хозяйством), Чегодарь С.С. (и.о. зав. хозяйством)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>5. Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Срок исполнения: до 30.06.2019</p> <p>Ответственный: Новичкова В.В. (бухгалтер)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>позволяет посетителям учреждения размещать свои автотранспортные средства.</p> <p>3. Паспорт доступности объекта социальной сферы разработан и утвержден, дублирование звуковой и зрительной информации выполнено.</p> <p>4. Проведен текущий ремонт туалетных комнат; установлены перегородки с поручнями в санузлах; в душевые комнаты приобретены шторы (водостойкие ширмы) и полки для туалетных принадлежностей; установлены диваны в раздевалках душевых комнат.</p> <p>5. В настоящее время для передвижения инвалидов имеются в достаточном количестве кресла-коляски. В 2019 году, в соответствии с актуализацией ИПРА, в Фонд социального страхования поданы заявки на получение 10 кресел-колясок</p>
5.	ГБУСОН РО «Новочеркасский психоневрологический интернат»	<p>1. Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Срок исполнения: до 01.08.2020</p> <p>Ответственный: Бабухина Ю.Б. (директор)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Установка оборудования дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Срок исполнения: до 01.08.2020</p> <p>Ответственный: Бабухина Ю.Б. (директор)</p>	<p>1. Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов запланировано в установленный срок.</p> <p>2. Установлено оборудование дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в здании, по адресу: ул. Александровская, 141/28 полностью оборудованы звуковым и тактильным оборудованием; в зданиях по пр-ту Баклановскому, 16 установка оборудования</p>

1	2	3	4
		Способ контроля: Информация в минтруд области	проведена частично (установлены тактильные таблички и мнемосхемы со шрифтом Брайля, установка звуковой аппаратура планируется в установленный срок)
6.	ГБУСОН РО «Ростовский психоневрологический интернат № 1»	<p>1. Профилактическая беседа с сотрудниками учреждения, в т.ч. с медицинским персоналом о соблюдении профессиональной этики при общении с получателями социальных услуг. Срок исполнения: до 02.04.2019. Ответственный: Мовчан Е.А. (врач-психиатр), Сошенкова Е.А. (зам. директора). Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Повышение продуктивности работы, организация и проведение хронометража рабочего времени сотрудников, оказывающих социальные услуги с целью сокращения времени на оказание социальных услуг. Срок исполнения: до 30.04.2019. Ответственный: Мовчан Е.А. (врач-психиатр), Сошенкова Е.А. (зам. директора), Саванчук Ю.Ф., Угроватова Е.А., Пикуза И.Ю. – специалисты по социальной работе. Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>1. 22.03.2019 старшей медицинской сестрой учреждения проведено занятие на тему: «Этика и деонтология внутри коллектива. Ятрогения».</p> <p>2. 10.04.2019 создана комиссия по проведению хронометража рабочего времени сотрудников, оказывающих социальные услуги (приказ ГБУСОН РО «Ростовский ПНИ №1» № 42). В период с 11 по 29 апреля 2019 года осуществлен хронометраж рабочего времени, при проведении которого выбран вариант визуального наблюдения за действиями сотрудника. Данные о рабочих процессах проанализированы, на основании полученных выводов проведено совещание, сотрудникам, оказывающим социальные услуги, даны рекомендации. В кадровых перестановках необходимости нет</p>
7.	ГБУСОН РО «Сальский психоневрологический интернат»	<p>1. Проведение работы с разделом «Часто задаваемые вопросы» по предоставлению технической возможности для выражения мнения получателями социальных услуг. Срок исполнения: 31.01.2019. Ответственный: Запара В.Н. (инженер-программист). Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-</p>	<p>1. Проведена работа с разделом «Часто задаваемые вопросы», предоставлена техническая возможность для выражения мнения получателями социальных услуг.</p> <p>2. Устранены физические барьеры на пути движения получателей социальных услуг инвалидов по зрению. Заключен договор на изготовление информационных табличек и знаков, выполненные крупным шрифтом,</p>

1	2	3	4
		<p>точечный шрифт Брайля, контрастные знаки).</p> <p>Срок исполнения: до 01.03.2019</p> <p>Ответственный: Кравченко Н.В. (старшая медсестра)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>плоско-точечным шрифтом Брайля, контрастными знаками), установка будет произведена до 31.12.2019</p>
8.	ГБУСОН «Самарский инвалидов» РО дом	<p>1. Повышение качества социального обслуживания (предоставление социально-реабилитационных услуг - содействие и проведение социально-реабилитационных мероприятий инвалидов, в том числе мероприятий, направленных на развитие их способностей к бытовому самообслуживанию и организации посильной трудовой деятельности)</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2019</p> <p>Ответственный: Мальцева В.В. (специалист по социальной работе), Думбасар Л.И. (культурный организатор), Глущенко Т.И. (инструктор по трудовой терапии), Шурлова Н.А. (психолог), Шиловостова Н.А. (библиотекарь)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>1. Оборудована комната социально-бытовой ориентации, в которой: проводятся занятия с получателями социальных услуг с целью выработки умения принимать гостей, правильно вести себя в общественных местах; изучаются правила поведения в семье, при общении с соседями, способы ухода за жилыми помещениями, изучаются возможности рациональной расстановки мебели, ведения домашнего хозяйства, планирования семейного бюджета, приобретение товаров, уточнение срока годности или гарантии на товар, приготовление блюд и другое. Разработана и применяется в работе учреждения «Программа адаптации в социуме», которая помогает формировать умения и навыки труда, правила ухода за жилым помещением, растениями, животными, знакомиться с профессиями. Проводятся коррекционные занятия по социально-бытовой ориентации, направленные на практическую подготовку получателей социальных услуг к самостоятельной жизни и труду, формирование у них знаний и умений, способствующих социальной адаптации, повышению уровня общего развития. Разработана и применяется в работе учреждения «Программа по основам</p>

1	2	3	4
			правового воспитания» с целью формирования представления о правовых нормах и основных законах РФ, необходимости их строгого соблюдения, о правах и обязанностях граждан РФ, о бесплатной юридической помощи для отдельных категорий граждан
9.	ГБУСОН РО «Семикаракорский психоневрологический интернат»	<p>1. Доработка официального сайта учреждения (раздел «Часто задаваемые вопросы», доступность записи на получение услуг) Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Панченко Л.В. (гл. бухгалтер) Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Оснащение учреждения маяками для слабовидящих и незрячих, надписями и знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках программы «Доступная среда» Срок исполнения: до 31.12.2021 Ответственный: Неумывайченко Н.П. (зав. хозяйством) Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>1. Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.</p> <p>2. Денежные средства по оснащению учреждения маяками для слабовидящих и незрячих, надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, запланированы на 2020 год</p>
10.	ГБУСОН РО «Таганрогский дом инвалидов»	<p>1. Установить на сайте учреждения сервис «электронное обращение» Срок исполнения: до 01.04.2019 Ответственный: Лунегов А.Н.(программист) Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Оборудовать пандус на входе в учреждение и в переходе между помещениями, изготовление надписей шрифтом Брайля в организации, имеющей лицензию на данный вид работ Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Михайлова О.А. (директор), Писаренко В.И. (заведующий хозяйством) Способ контроля: Информация в</p>	<p>1. На сайте учреждения установлен сервис «электронное обращение».</p> <p>2. На входе в учреждение и в переходе между помещениями установлен пандус. Денежные средства по оснащению учреждения маяками для слабовидящих и незрячих, надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, запланированы на 2020 год</p>

1	2	3	4
		минтруд области	
11.	ГБУСОН РО «Таганрогский психоневрологический интернат № 1»	<p>1. Приобретение визуально-акустического табло для дублирования информационно-визуального и звукового сигнала, противопожарных табличек с тактильным шрифтом «Брайля», опознавательных знаков с тактильным шрифтом «Брайля», установка на входе в учреждение кнопки вызова с тактильной табличкой «Брайля» для инвалидов. Установка дорожного знака с выделенной парковкой для инвалидов.</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Коротенко Н.Ф. (директор), Фисенко О.В. (зав. хозяйством)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Заключение договора с ОООИ «Всероссийское общество глухих» на оказание безвозмездной помощи сурдопереводчика.</p> <p>Срок исполнения: до 01.04.2019 Ответственный: Коротенко Н.Ф. (директор), Селезнева Г.В. (специалист по социальной работе)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>1. После получения положительного заключения (разрешения) комитета по охране объектов культурного наследия Ростовской области (учреждение является «Мемориальное здание – интернат для престарелых» объект культурного наследия регионального значения), будут проведены мероприятия по установке оборудования для инвалидов.</p> <p>Дорожный знак с выделенной парковкой для инвалидов установлен.</p> <p>2. Договор на услуги сурдопереводчика не заключался в связи с отсутствием получателей социальных услуг с нарушением слуха и зрения</p>
12.	ГБУСОН РО «Шахтинский психоневрологический интернат»	<p>1. Подготовка ПСД на капитальный ремонт здания корпуса № 2 для соблюдения норматив по предоставлению жилой площади</p> <p>Срок исполнения: 31.12.2019 Ответственный: Попытайленко Е.Н. (директор)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Капитальный ремонт здания корпуса № 2</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2021 Ответственный: Попытайленко Е.Н. (директор)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>3. Укрепление материально-технической базы учреждения (приобретение тумбочек,</p>	<p>1. Заключен договор на проектно-сметную документацию на капитальный ремонт здания корпуса № 2. По состоянию на 19.11.2019 договор не исполнен. Подрядчик отказался от изготовления проектно-сметной документации на капитальный ремонт. Ведется претензионная работа.</p> <p>2. Капитальный ремонт здания корпуса № 2 невозможен. Согласно обследованию здания, геологии и геодезии необходимо проводить реконструкцию. До 15.05.2020 будет разработана смета на проектные работы по</p>

1	2	3	4
		функциональных кроватей, обновление библиотечного фонда) Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Мирошникова Н.А. (главный бухгалтер), Коваленко Н.П. (специалист по социальной работе) Способ контроля: Информация в минтруд области	реконструкции здания с получением положительного заключения о достоверности сметной стоимости. 3. Приобретена мебель (кровати - 15 штук, шкафы - 40 штук, тумбы - 25 штук), библиотечный фонд обновлен за счет безвозмездных поступлений в количестве 275 единиц
13.	ГБУСОН РО «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства г. Волгодонска»	1. Улучшение качества работы и деятельности учреждения Срок исполнения: до 31.12.2019 Ответственный: Скрипина Т.П. (зав. отделением временного пребывания) Способ контроля: Информация в минтруд области	1. Выполнен текущий ремонт учреждения, выполнены работы по монтажу системы оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей, автоматической установки пожарной сигнализации, установлена новая дезинфекционная камера, приобретена мебель и оргтехника. Сотрудники учреждения прошли обучение на курсах повышения квалификации. Организован дискуссионный клуб по ликвидации правовой неграмотности «Право в нашей жизни»; компьютерные курсы «Азы компьютерной грамотности»; самодеятельная театральная студия «Вдохновение»; проведена совместно с Центральной библиотекой № 9 г. Волгодонска и городской общественностью презентация литературно-публицистического альманаха, творческого союза получателей социальных услуг и работников учреждения. Из числа получателей социальных услуг создана рок группа «Бездомный Рок» и волонтерское движение «Новый путь». Получатели социальных услуг приняли участие в конкурсе «Премия МИРа» по номинации

1	2	3	4
			<p>«Вопреки»; в чемпионате мира по армрестлингу (бронзовый призер). Учреждение активно принимает участие во Всероссийских конкурсах, проектах, культурных и спортивных мероприятиях. Заключены соглашения о взаимном сотрудничестве с ГКУ РО «Центр занятости населения города Волгодонска»; миссионерским отделом Волгодонской епархией; наркологическим диспансером г. Волгодонска; Некоммерческой организацией «Благотворительный фонд имени св. вмч. Анастасии Узорешительницы».</p> <p>Привлечена спонсорская помощь (перевозка получателей социальных услуг, оказание платных медицинских услуг, благотворительная помощь в приобретении памперсов для получателей социальных услуг, передано безвозмездно кресло-коляска и благотворительная помощь в приобретении одежды для получателей социальных услуг)</p>
14.	ГБУСОН РО «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства г. Шахты»	<p>1. Усиление контроля соблюдения нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг. Активное использование дистанционных форм взаимодействия работников учреждения и получателей социальных услуг по вопросам социального обслуживания (онлайн анкетирование). Усиление работы, направленной на межведомственное взаимодействие с УФМС и МСЭ, в целях минимизации сроков установления личности, гражданства и выдачи паспортов</p>	<p>1. Усилен контроль по вопросам своевременного и качественного предоставления социальных услуг лицам, находящимся на социальном обслуживании, издан приказ «Об организации внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>На регулярной основе используются дистанционные формы взаимодействия работников учреждения и получателей социальных услуг по вопросам социального обслуживания.</p>

1	2	3	4
		<p>получателям социальных услуг ГБУСОН РО «КСЦ г. Шахты», а также получение консультационной помощи и уменьшению отказов по формальным признакам, при установлении им группы инвалидности</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2019</p> <p>Ответственный: Шиян А.Г. (зам. директора)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p>	<p>Отдельное внимание в социальной работе уделялось формированию принципиально нового механизма взаимодействия между учреждением и Отделом внутренней миграции УМВД г. Шахты и медицинскими учреждениями, выдающими направления на прохождение медико-социальной экспертизы, в целях минимизации сроков установления личности, гражданства и выдачи паспортов получателям социальных услуг, а также получение консультационной помощи и уменьшению отказов по формальным признакам, при установлении им групп инвалидности. В апреле 2019 года было подготовлено и подписано соглашение с УМВД г. Шахты, направленное на социальное партнерство и переход на принципиально новый качественный уровень взаимодействия. На регулярной основе ведется переписка с МБУЗ ГБ №2 г.Шахты, в котором получают медицинские услуги получатели социальных услуг учреждения и выдаются направления на прохождения социально-медицинской экспертизы. За текущий период отказов МСЭ в установлении либо переосвидетельствовании групп инвалидности по формальным признакам не было</p>
15.	<p>ГАУСОН РО «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства г.</p>	<p>1. Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Срок исполнения: до 31.12.2019</p>	<p>1. Приобретены мнемосхема тактильная с планом эвакуации, таблички (вывески) тактильные комплексной азбуки Брайля с названием помещений</p>

1	2	3	4
	Ростова-на-Дону»	Ответственный: Баранова А.Р. (зам. директора) Способ контроля: Информация в минтруд области	
16.	ГБУСОН РО «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства г. Сальска»	1. Приобретение информационных и технических средств вспоможения (поручни, визуальные и тактильные элементы, звуковые сигнализаторы и оповещатели) для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Срок исполнения: до 01.07.2019 Ответственный: Горенко Е.В. (зам. отделением временного проживания)	1. Установлены поручни в здании (при входе и выходе из здания) с дублированием надписей, знаков, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена кнопка экстренной помощи возле пандуса. Звуковые сигнализаторы и оповещатели будут установлены в декабре 2019 года
17.	ГБУСОН РО «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Каменска-Шахтинского»	1. Составление дефектной ведомости для разработки проектно-сметной документации по устройству адаптированных лифтов, поручней, расширению дверных проемов в рамках программы «Доступная среда» Срок исполнения: до 01.04.2019 Ответственный: Босько Г.А. (и.о. директора) Способ контроля: Информация в минтруд области 2. Заключение договора на установку оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению Срок исполнения: до 01.06.2019 Ответственный: Босько Г.А. (и.о. директора) Способ контроля: Информация в минтруд области 3. Заключение договора на услуги сурдопереводчика Срок исполнения: до 01.04.2019 Ответственный: Босько Г.А. (и.о. директора) Способ контроля: Информация в минтруд области	1. Составлена дефектная ведомость для разработки проектно-сметной документации по устройству дополнительных пандусов, поручней в рамках программы «Доступная среда». 2. Заключен и исполнен договор на поставку табличек и знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дорожного знака «Парковка для инвалидов», контрастных кругов для маркировки прозрачных дверей, крючков для костылей и др. Все оборудование установлено. 3. Договор на услуги сурдопереводчика не заключался в связи с отсутствием получателей социальных услуг с нарушением слуха и зрения
18.	ГБУСОН РО «Социальный приют г. Таганрога для лиц без определенного места жительства и занятий»	1. Усилить работу по информированию получателей услуг о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения	1. Разработан стенд с информацией о перечне и порядке предоставления социальных услуг в условиях полустационарного учреждения. Разработан стенд

1	2	3	4
		<p>удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения путем: - проведения тематических встреч с руководством учреждения;</p> <p>- разработки раздаточного материала; - организовать выпуск информационного ежеквартального вестника</p> <p>Срок исполнения: до 01.07.2019</p> <p>Ответственный: Воронцова М.В. (директор), Малиева Г.П. (специалист по социальной работе)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>2. Продолжить работу по текущему ремонту комнат получателей социальных услуг, оборудовать бытовую комнату для получателей социальных услуг с установкой стиральных машин для стирки личных вещей ПСУ</p> <p>Срок исполнения: до 01.04.2019</p> <p>Ответственный: Воронцова М.В. (директор), Титор О.Н. (зав. хозяйством)</p> <p>Способ контроля: Информация в минтруд области</p> <p>3. Продолжить работу по привлечению волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и спонсоров для организации мероприятий и предоставления социальных услуг получателям социальных услуг (заключение договора на 2019 г. с Таганрогским механическим колледжем на организацию проекта «Социальная парикмахерская»)</p> <p>Срок исполнения: до 01.04.2019</p> <p>Ответственный: Воронцова М.В. (директор)</p>	<p>в помощь получателей социальных услуг по вопросам восстановления паспорта.</p> <p>Периодически проводятся собрания, встречи с получателями социальных услуг по вопросу предоставления услуг и оказания помощи. Разработан буклет-памятка для получателя социальных услуг.</p> <p>2. Проведен текущий ремонт жилых помещений (произведена замена тумбочек во всех жилых помещениях, в 14 комнатах произведена замена шкафов, приобретены 15 новых кроватей).</p> <p>Оборудована бытовая комната для получателей социальных услуг, установлены 2 стиральные машинки для стирки личных вещей получателей социальных услуг (1 машинка подарена благотворительным фондом).</p> <p>3. Заключен договор с Таганрогским механическим колледжем по реализации проекта «Социальная парикмахерская». Заключен договор с Некоммерческой организацией «Благотворительный фонд имени св. вмч. Анастасии Узорешительницы» (приобретены памперсы, стиральная машина, произведена оплата госпошлины на восстановление паспортов получателей социальных услуг).</p> <p>В учреждении создан клуб «Серебряный волонтер» из числа сотрудников учреждения для реализации социального проекта «С чистого листа»</p>

В.И.И. (С.И. С.С.С.)