

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

«29» 10 2019 года

№ 4

Проводил заседание: председатель Общественного совета – Мареева В.И.

Количество участников: 6 человек:
Мареева В.И.,
Баскакова И.Л.,
Беляк Е.А.,
Колесникова Е.М.,
Нетесанов В.Ф.,
Фурдей С.Г.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания за 2019 год.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 – 2020 гг. (Приложение №1 к Протоколу №4).

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере
социального обслуживания



В.И. Мареева

Секретарь Общественного совета
по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями
в сфере социального обслуживания



В.В. Стаценко
234 16 38

УТВЕРЖДАЮ
министр труда и
социального развития
Ростовской области

Е.В. Елисеева

Е.В. Елисеева

« »

20 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 - 2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. ГБУСОН РО «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Козлова О.В. – и.о. директора		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Козлова О.В. – и.о. директора		

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все проживающие удовлетворены доброжелательностью, вежливостью персонала	методический семинар с сотрудниками «Будь вежлив всегда»	IV квартал 2019 года	Козлова О.В. – и.о. директора		
Отсутствие опыта у получателей социальных услуг в работе с сайтом учреждения	методический семинар «Доступный Интернет»	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Козлова О.В. – и.о. директора		
2. ГБУСОН РО «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2020 год	Мартынов В.А. - директор		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	2020 год	Мартынов В.А. - директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Мартынов В.А. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Мартынов В.А. - директор		

1	2	3	4	5	6
3. ГБУСОН РО «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют электронные серверы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	размещение на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения	IV квартал 2019 года	Назарова В.Н. - директор		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2019 года	Назарова В.Н. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Назарова В.Н. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Назарова В.Н. - директор		
4. ГБУСОН РО «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	своевременное информирование получателей социальных услуг о деятельности учреждения, посредством собраний и индивидуальных бесед	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Ковшова Е.М. – директор		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Ковшова Е.М. – директор		
5. ГБУСОН РО «Новоогорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных поручней	принять меры по устройству поручней	IV квартал 2019 года	Филипенко Н.А. - и.о. директора		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Филипенко Н.А. - и.о. директора		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Филипенко Н.А. - и.о. директора		
6. ГБУСОН РО «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения	выявление неудовлетворенных получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Бучукури Л.В. - директор		

1	2	3	4	5	6
	Проведение работы по обучению компьютерной грамотности всех желающих получателей социальных услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	выявление получателей социальных услуг, которым необходимо предоставление услуг сурдопереводчика	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Бучукури Л.В. - директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	выявление получателей социальных услуг неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний от получателей социальных услуг	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Бучукури Л.В. - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все проживающие удовлетворены доброжелательностью, вежливостью персонала	проведение лекций для работников учреждения по темам: «Этика и деонтология», «Техники и технологии общения с лицами пожилого возраста и инвалидами»	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Бучукури Л.В. - директор		
7. ГБУСОН РО «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении, оказываемых	размещение информации на официальном сайте учреждения, в СМИ и информационном стенде	IV квартал 2019г. и далее	Александров Г.И. – директор		

1	2	3	4	5	6
услугах, о порядке и условиях обслуживания для всех категорий граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения путем размещения информации на официальном сайте учреждения, в СМИ и информационном стенде	проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания	постоянно IV квартал 2019г. и далее постоянно	Александров Г.И. – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения; благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии прилегающей территории	благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения; благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии прилегающей территории	IV квартал 2019 г. и далее постоянно	Александров Г.И. – директор		
	организация и поддержание в надлежащем порядке зон отдыха	IV квартал 2019 г. и далее постоянно	Александров Г.И. – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Александров Г.И. – директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год.	Александров Г.И. – директор		

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все проживающие удовлетворены доброжелательностью, вежливостью персонала	общее собрание коллектива по вопросам соблюдения этики социального работника	2020 год	Александров Г.И. – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	организация внутреннего контроля деятельности учреждения	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Александров Г.И. - директор		
	проведение заседания культурно-бытовой комиссии, рассмотрение и решение проблемных вопросов	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Александров Г.И. - директор		
8. ГБУСОН РО «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	приобретение пандусов (подъемных платформ)	2020 год	Игришина М.П. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Игришина М.П. - директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Игришина М.П. - директор		

1	2	3	4	5	6
зрению звуковой и зрительной информации					
9. ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний	размещение на сайте и информационных стендах учреждения информации «О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний»	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Лукомская М.А. - директор		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2019 года	Лукомская М.А. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных поручней	принять меры по устройству поручней	2020 год	Лукомская М.А. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год.	Лукомская М.А. - директор		
10. ГБУСОН РО «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
III. Доступность услуг для инвалидов					

1	2	3	4	5	6
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Приобретение пандусов (подъемных платформ)	2020 год	Лаврентьева А.Г. - директор		
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2020 год	Лаврентьева А.Г. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Лаврентьева А.Г. - директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Лаврентьева А.Г. - директор		
Отсутствие адаптированных поручней	принять меры по устройству поручней	2020 год	Лаврентьева А.Г. - директор		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	2020 год	Лаврентьева А.Г. - директор		
11. ГБУСОН РО «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют электронные серверы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	размещение на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения	IV квартал 2019 года	Шевченко Е.А. - директор		

1	2	3	4	5	6
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2019 года	Шевченко Е.А. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	2020 год	Шевченко Е.А. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Шевченко Е.А. - директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковых и зрительных информаторов				
12. ГБУСОН РО «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	2020 год	Харченко Н.А. - директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Харченко Н.А. - директор		

1	2	3	4	5	6
13. ГБУСОН РО «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют электронные серверы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	размещение на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения	IV квартал 2019 года	Михнева Е.А. - директор		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2019 года	Михнева Е.А. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Михнева Е.А. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Михнева Е.А. - директор		
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2020 год	Михнева Е.А. - директор		
14. ГБУСОН РО «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					

1	2	3	4	5	6
Отсутствуют электронные серверы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	размещение на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения	IV квартал 2019 года	Пузачев В.П. - директор		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2019 года	Пузачев В.П. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2020 год	Пузачев В.П. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Пузачев В.П. - директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Пузачев В.П. - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все проживающие удовлетворены доброжелательностью, вежливостью персонала	методический семинар с сотрудниками «Будь вежлив всегда»	IV квартал 2019 года	Пузачев В.П. - директор		

1	2	3	4	5	6
15. ГБУСОН РО «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2020 год	Вяткина Г.А. - директор		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	2020 год	Вяткина Г.А. - директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Вяткина Г.А. - директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Вяткина Г.А. - директор		
16. ГБУСОН РО «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества	актуализация информации на стендах и на официальном сайте учреждения	IV квартал 2019 года	Гринь И.С. -директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не комфортное	проведение детального изучения	IV квартал	Гринь И.С. -директор		

1	2	3	4	5	6
предоставление услуг	мнения получателей социальных услуг, путем анкетирования	2019 года и далее постоянно			
	поддержание высокого уровня комфортности условий предоставления услуг	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Гринь И.С. -директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Гринь И.С. -директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение звуковых и зрительных информаторов	2020 год	Гринь И.С. -директор		
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2020 год	Гринь И.С. -директор		
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	приобретение пандусов (подъемных платформ)	2020 год	Гринь И.С. -директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все проживающие удовлетворены доброжелательностью,	общее собрание коллектива по вопросам соблюдения этики социального работника	IV квартал 2019 года и далее	Гринь И.С. -директор		

1	2	3	4	5	6
вежливостью персонала		постоянно			
	ежеквартальное анкетирование получателей социальных услуг	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Гринь И.С. -директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	проведение ежеквартальных собраний с получателями социальных услуг	IV квартал 2019 года и далее постоянно	Гринь И.С. -директор		
19. ГБУСОН РО «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о проведении независимой оценки качества	размещение информации на сайте	не позднее 01.12.2019	Гончарова Т.С. - юрисконсульт		
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	ввести раздел «часто задаваемые вопросы»	не позднее 01.12.2019	Гончарова Т.С. - юрисконсульт		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- или тифлосурдо перевода	укомплектованность штатной единицы	2020 г.	Плотникова О.М- специалист по кадрам		
Отсутствие табличек со	установка таблички со шрифтом	2020 г.	Выборнова Л.В.-		

1	2	3	4	5	6
шрифтом Брайля	Брайля		заместитель директора по АХР		
Дублирование аудио- визуальной информации	установка аудио - и визуальной информации	2020г.	Выборнова Л.В.- заместитель директора по АХР		
20. ГБУСОН РО «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Иной дистанционный способ взаимодействия	организация Skype- консультирования посредством сет и интернет	2019г.	Кузнецова Н.Г.- юрисконсульт	доступность Skype- консультирования посре дством сети интернет	17.09.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	организация разметки выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения	2019г.	Богданова И.В.- заведующий хозяйством	разметка выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения	17.09.2019г.
21. ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Каменск - Шахтинского»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие полной информации на стендах	приобретение стендов	до 01.14.2020	Фесенко О.А.- главный бухгалтер		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	выделить место для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения, оборудовав их специальными знаками	I квартал 2020г.	Карташов А.Ф. - заместитель директора		
Неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации, знаками рельефно точечным шрифтом Брайля	I квартал 2020г.	Карташов А.Ф. - заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном общении	усилить контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики социального работника, должностных обязанностей специалистами	постоянно	Петрова Н.Г. - заведующая отделением социальной диагностики и социально-правовой помощи, Чижова А.А. - заведующая отделением социальной реабилитации		
22. ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тацинского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	принять меры для совершенствования работы по	до 01.11. 2019. и далее	Терновая О.М. - заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	обеспечению открытости и доступности информации об учреждении, размещенной на официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в районных печатных СМИ, сайте bus.gov.ru.	постоянно			
	осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальных сайтах учреждения.	постоянно	Терновая О.М. - заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2020г.	Хорунженко А.А.- заведующая хозяйством		
	принять меры по устройству поручней	30.03.2020г.	Хорунженко А.А.- заведующая хозяйством		
	установка табличек со шрифтом Брайля	30.06.2020г.	Янченко Т.А.- директор		
	установить тактильно-визуальные знаки доступности	30.06.2020г.	Янченко Т.А.- директор		
23. ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района					
III. Доступность услуг для инвалидов					

1	2	3	4	5	6
Отсутствие входного пандуса	изготовление проектно-сметной документации	декабрь 2019г.	Сердюкова Т.М.- заместитель директора		
	устройство входного пандуса	июль 2020г.	Сердюкова Т.М.- заместитель директора		
Отсутствие оборудованного санузла	изготовление проектно-сметной документации	август 2020г.	Сердюкова Т.М.- заместитель директора		
	капитальный ремонт санузла	август 2021г.	Сердюкова Т.М.- заместитель директора		
24. ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Иной дистанционный способ взаимодействия	регистрация учреждения в социальных сетях: инстаграмм, вконтакте, одноклассниках	октябрь 2019г.	Чередниченко А.Г.- заведующий отделением СД и СПП		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	установление пандуса	2020г.	Папков С.Ю.- заместитель директора		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г.	Папков С.Ю.- заместитель директора		
25. ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков г. Батайска»					

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	замена ворот с установкой калитки шириной не менее 90 см.	IV квартал 2020г.	Левченко О.А.- исполняющая обязанности заместителя директора		
	установка пандуса при переходе с асфальтового покрытия на плиточное	IV квартал 2020г.	Левченко О.А.- исполняющая обязанности заместителя директора		
	замена дверных проемов, установка поручней	IV квартал 2020г.	Левченко О.А.- исполняющая обязанности заместителя директора		
26. ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полная информация о деятельности приюта размещенной на информационном стенде в помещении и на официальном сайте	разместить на информационном стенде и официальном сайте организации недостающую информацию об учреждении	октябрь 2019г. и далее постоянно	Ходыкина Е.С.- заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	оборудовать учреждение пандусом; стоянкой для автотранспортных средств; специальным санитарно-	2020г	Худикова А.Г.- директор		

1	2	3	4	5	6
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	гигиеническим помещением для инвалидов				
Нет обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - нет работников прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	приобрести таблички с шрифтом брайля, звуковые информаторы. Заключить договор с субдопереводчиком. Пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	2020 г.	Худикова А.Г.- директор		
27. ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района»					

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	установка кнопки вызова персонала	сентябрь 2020г.	Грицук А.Н.- заместитель директора		
28. ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	общее собрание коллектива по вопросам соблюдения этики социального работника	Октябрь 2019г.	Киселева Л.И.- заместитель директора		
	тренинг со специалистами «Люди вокруг меня»; «Искусство жить среди людей»	Ноябрь 2019г.	Дуванова Л.Д.- заведующая отделением		
29. ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация доступности услуг для инвалидов	проведение инструктажа с коллективом по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов и оказания необходимой	ноябрь 2019г.	Мишина Я.В.- заведующая стационарным отделением		

1	2	3	4	5	6
	помощи. «Этика общения с инвалидами».				
30. ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля;	установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	I- II квартал 2020г.	Шулика А. П.- заместитель директора		
31. ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	направление письма-просьбы в Благотвори-тельный Фонд "Будущее детям" г. Азова с просьбой предоставления кресла-коляски	до 31.12.2019г.	Митрюкова Л.Н.- специалист по социальной работе		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	направление письмам в Администрацию г. Азова с просьбой выделения места стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к учреждению	до 31.12.2019г.	Козырева И.П.- заведующая хозяйством		
32. ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района»					
III. Доступность услуг для инвалидов					

1	2	3	4	5	6
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	приобретение сменных кресел-колясок	II квартал 2020г.	Товкалева Г.В.- заместитель директора		
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	приобретение табличек со шрифтом Брайля и устройства дублирования аудио-и визуальной информации	II квартал 2020г.	Товкалева Г.В. - заместитель директора		
33. ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	провести работу по привлечению благотворительной помощи для приобретения сменного кресла-коляски	I - III квартал 2020г.	Пехова М.В. -директор, Уколова Н.В.- заведующий отделением приема граждан и консультирования		

1	2	3	4	5	6
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	согласовать с Минтрудом области вопрос о выделении дополнительных средств субсидии на выполнение работ по созданию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	II квартал 2020г.	Пехова М.В.- директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	провести работу по привлечению благотворительной помощи в приобретении тактильной мнемосхемы для размещения на входе в учреждение, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	I - III квартал 2020г.	Пехова М.В.- директор, Уколова Н.В. - заведующий отделением приема граждан и консультирования		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдо-переводчика)	рассмотреть возможность заключения договора с городским обществом инвалидов для предоставления в случае необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика)	I квартал 2020г.	Черныш И.В.- заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
34. ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2019	Левша Н.Г.- директор		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	2020г.	Левша Н.Г.- директор		

1	2	3	4	5	6
инвалидам получать услуги наравне с другими	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г.	Левша Н.Г.- директор		
35. ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям Советского района»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории	ремонт пандуса	2020г.	Усенко А.Н.- директор		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	размещение мнемосхемы	2020г.	Усенко А.Н.- директор		
36. ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неприспособленность помещения к приему маломобильных граждан.	в учреждении составлен паспорт доступности, согласно которому планируется разработка проектно-сметной документации для создания доступной среды для маломобильных	2020-2021гг.	Асатуров С.Р.- исполняющий обязанности директора		

1	2	3	4	5	6
	граждан.				
37. ГБУСОН РО «Реабилитационный центр "Добродея" для детей и подростков с ограниченными возможностями: дефектами умственного и физического развития г. Шахты»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	подготовка заявки на участие учреждения в государственной программе Ростовской области «Доступная среда» с целью укомплектования учреждения средствами, позволяющими детям – инвалидам по слуху и зрению получать социальные услуги наравне с другими	декабрь 2019г.	Вдовина Л.П.- заместитель директора АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию	1. Разработка анкеты на предмет психологической устойчивости к стрессам при приеме на работу. 2. Проведение технической учебы с сотрудниками: «Профилактика эмоционального выгорания», «Понятие морали, нравственности, ценностей», «Основные правила вежливости».	октябрь 2019г.	Романенко Л.С.- заместитель директора по ВРР		

1	2	3	4	5	6
социальной сферы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	повышение уровня информирования получателей социальных услуг путем размещения информации в сети Интернет, социальных сетях	Октябрь 2019г.	Романенко Л.С.- заместитель директора по ВРР		
38. ГБУСОН РО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	оборудование входов в здание учреждения пандусом	до конца 2019г.	Стадничук Н.И.- временно исполняющий обязанности директора		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	оборудование лестничных подъёмов поручнями	до конца 2019г.	Стадничук Н.И.- временно исполняющий обязанности директора		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2020-2021г.	Стадничук Н.И.- временно исполняющий обязанности директора		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	оборудование санитарно-гигиенического помещения специальным сантехническим оборудованием	2020-2021гг.	Стадничук Н.И.- временно исполняющий обязанности директора		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	для слабовидящих получателей услуг: нанесение контрастной маркировки на верхнюю и нижнюю	2020г.	Стадничук Н.И.- временно исполняющий обязанности директора		

1	2	3	4	5	6
	ступени лестниц, на входной двери, на мебель и отдельные конструктивные элементы. Для незрячих получателей услуг: дублирование надписей шрифтом Брайля. Для слабослышащих получателей услуг: установка специальных световых табличек				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	установка вывески с названием учреждения и графиком работы выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г.	Стадничук Н.И.- временно исполняющий обязанности директора		
39. ГБУСОН РО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья	декабрь 2019г.	Сарман К.А. - заведующий хозяйством		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	разместить информацию необходимую для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в учреждение	декабрь 2019г.	Сарман К.А.- заведующий хозяйством		
40. ГБУСОН РО «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района»					
II. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания на официальном сайте организации в сети "Интернет»					
О порядке и об условиях	обновить информацию на	до 01.11.2019г.	Конкина С.А.-		

1	2	3	4	5	6
предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	официальном сайте	и далее постоянно	заместитель директора		
О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ	обновить информацию на официальном сайте	до 01.11.2019г. и далее постоянно	Конкина С.А.- заместитель директора		
Информация о проведении независимой оценки качества	обновить информацию на официальном сайте	до 01.11.2019г. и далее постоянно	Конкина С.А.- заместитель директора		
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	добавление вкладок на официальном сайте учреждения	до 01.10.2019г.	Конкина С.А.- заместитель директора	добавлена вкладка на официальном сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»	20.09.2019
Иной дистанционный способ взаимодействия	добавление вкладок на официальном сайте учреждения	до 01.10.2019г.	Конкина С.А.- заместитель директора	добавлена вкладка на официальном сайте учреждения «Жалобы и предложения»	20.09.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г.	Триполев В.Н.- директор		
--	--	--------	-------------------------	--	--

41. ГБУСОН РО «Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района»

I. Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на информационных стендах в помещении организации не содержит информацию о проведении независимой оценки качества	приведение информации о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенной на информационных стендах в помещении организации в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами	сентябрь 2019г.	Кочетова Л.Н.- исполняющая обязанности заместителя директора по социальной работе	информация о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенная на информационных стендах в помещении организации дополнена и приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами.	сентябрь 2019г.
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» не содержит информацию о проведении независимой оценки качества	приведение информации о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами	сентябрь 2019г.	Кочетова Л.Н.- исполняющая обязанности заместителя директора по социальной работе	Информация о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами. Сайт постоянно пополняется информационными материалами.	сентябрь 2019г.

42. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения не представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	на официальном сайте учреждения разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2019 года	Ухин М.Г., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика); отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика); обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	IV квартал 2019 года	Ухин М.Г., директор		
43. Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	проведение работы по техническому обеспечению дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	IV квартал 2019 года	Тяпкова Г.М., директор		

1	2	3	4	5	6
обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	получателями услуг и их функционирование				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 98%	обеспечение открытости, полноты, доступности путем своевременного размещения актуальной информации о деятельности Центра на сайте организации	IV квартал 2019 года	Тяпкова Г.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	адаптация нежилого помещения (санузла) для инвалидов и маломобильных групп населения	2020 год	Тяпкова Г.М., директор		
44. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении организации отсутствует информация о проведении независимой оценки	разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о проведении независимой оценки	4 квартал 2019 год	Гуменюк А.А., специалист по социальной работе		
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствие информации о проведении независимой оценки качества	разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о проведении независимой оценки качества	4 квартал 2019 год	Гуменюк А.А., специалист по социальной работе		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов.	согласно акта обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности №2 от 22.04.2013 г. работы по адаптации не возможны, т.к. требуют перестройки здания. Технические решения не возможны - организация альтернативной формы обслуживания	4 квартал 2019 года	Альшенко Н.И., директор		
Отсутствие сменных кресел-колясок	принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок	4 квартал 2019 года	Альшенко Н.И., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	провести работы по адаптации санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2019 года	Альшенко Н.И., директор		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	принять меры по обеспечению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал 2019 года	Альшенко Н.И., директор		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	разместить визуальные и тактильные средства значимые для инвалидов в том числе и по зрению	4 квартал 2019 года	Альшенко Н.И., директор		
Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2019 года	Альшенко Н.И., директор		

1	2	3	4	5	6
Отсутствие работников организации, пропедших необходимое обучение (инструктирование), для оказания помощи инвалидам	провести необходимое обучение сотрудников, для оказания помощи инвалидам.	4 квартал 2019 года	Альшенко Н.И., директор		
45. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных групп пандусами/подъёмниками	оборудовать группы пандусами	до 31.12.2019	Соколова С.В., заместитель директора по хозяйственной работе		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2019	Соколова С.В., заместитель директора по хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	подана заявка в центр занятости населения города Новошахтинска	до 31.12.2019	Березина О.В., специалист отдела кадров		
46. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на официальном сайте организации в разделе «Часто задаваемые вопросы»	разместить информацию на официальном сайте организации в разделе «Часто задаваемые вопросы»	4 квартал 2019 года	Кондратюк А.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					

1	2	3	4	5	6
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	отсутствует земельный участок для стоянки, в т.ч. для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2019 года	Кондратюк А.А., директор		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	административное здание организации технически устарело (1978 г. постройки), невозможно исполнить данные мероприятия	-	Кондратюк А.А., директор		
Отсутствие сменных кресел-колясок	приобрести сменные кресла-коляски	4 квартал 2019 года	Кондратюк А.А., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	административное здание организации технически устарело (1978 г. постройки), невозможно исполнить данные мероприятия	-	Кондратюк А.А., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	отсутствуют стационарные отделения круглосуточного пребывания граждан	-	Кондратюк А.А., директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобрести надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2019 года	Кондратюк А.А., директор		
Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика)	привлечь сурдопереводчика для возможности предоставления услуг инвалидам по слуху, направить заявку в <u>ГКУ РО ЦЗН Родионово-Несветайского района</u>	4 квартал 2019 года	Кондратюк А.А., директор		

1	2	3	4	5	6
47. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону» МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	проработка вопроса о технической возможности обустройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2019	Богушев В.Г., заместитель директора		
48. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение на официальной сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов - отсутствует раздел «часто задаваемые вопросы»	добавить раздел «часто задаваемые вопросы»	октябрь 2019 года	Штемпур Г.Н., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов-оборудование территории, прилегающей к организации социальных услуг и ее помещений с учетом: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие поручней	30.06.2019	Василевская Т.Н., заместитель директора	Осуществлены работы в рамках реализации программы «Доступная среда». Поручни установлены	30.08.2019

1	2	3	4	5	6
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне «возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	обучение сотрудника МБУ ЦСОН навыкам сурдопереводчика	1 квартал 2020 года	Шикер Т.О., директор		
49. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
По пункт 3.1. отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории	учреждение находится в цокольном этаже многоквартирного дома, и прилегающей территории нет	-			
50. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону»					
Организация набрала по результатам проведенной оценки 100 баллов, недостатков не выявлено, замечания носят рекомендательный характер					
51. Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности	доработка официального сайта организации	до конца 2019 года	Козырев С.В. – директор		

1	2	3	4	5	6
выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					