

СОГЛАСОВАНО


Председатель
Общественного совета

 В.И. Мареева

"28" марта 2016

УТВЕРЖДАЮ

министр труда и
социального развития
Ростовской области

 Е.В. Елисеева

"25" марта 2016

**План министерства труда и социального развития Ростовской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания Ростовской области**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	39,8	50,0	50,0	50,0
2.	Удельный вес организаций социального обслуживания, имеющих собственные сайты, от общего числа подведомственных минтруду области организаций социального обслуживания, в %	89,8	100,0	100,0	100,0
3.	Количество заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки	2	4	4	4

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными минтруду области:			
1.1.	об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области, в отношении которых проводится независимая оценка	Протокол заседания Общественного совета	I квартал 2016-2018 гг.	Морозова А.А., Поряdochная О.В., Общественный совет
1.2.	о лучших практиках организации работы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (с приглашением руководителей организаций)	Протокол заседания Общественного совета	II квартал 2016 года	Морозова А.А., Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Общественный совет
1.3.	о лучших практиках организации работы учреждений социального обслуживания семьи и детей (с приглашением руководителей организаций)	Протокол заседания Общественного совета	III квартал 2016 года	Морозова А.А., Поряdochная О.В., Кириенко Н.Л., Общественный совет
1.4.	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Протокол заседания Общественного совета	IV квартал 2016-2018 гг.	Морозова А.А., Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л., Общественный совет
1.5.	о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействии со средствами массовой информации	Информация о результатах мониторинга СМИ	II квартал 2017 года	Морозова А.А., Поряdochная О.В., Общественный совет

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.6.	о практике рассмотрения минтрудом области результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания	Информационный материал	III квартал 2017 года	Морозова А.А., Порядожная О.В., Общественный совет
1.7.	о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы	Информационный материал	I квартал 2018 года	Морозова А.А., Порядожная О.В., Общественный совет
1.8.	об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению	Информационный материал	II квартал 2018 года	Морозова А.А., Порядожная О.В., Общественный совет
1.9.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	Информационный материал	III квартал 2018 года	Морозова А.А., Порядожная О.В., Общественный совет
2.	Создание сайта организации, наполнение сведениями и поддержание в актуальном режиме. Обеспечение возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг – размещение на сайте организаций социального обслуживания ссылки на интерактивную анкету, размещенную на официальном сайте минтруда области	Размещение ссылки на анкету на официальных сайтах организаций социального обслуживания	III квартал 2016 года	Организации социального обслуживания, подведомственные минтруду области, Порядожная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л., Верходанова Ю.В.

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
3.	<p>Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными минтруду области, информации о своей деятельности:</p> <p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания, подведомственные минтруду области, Порядочная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л., Верходанова Ю.В.
4.	Информирование населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации	Информационный материал	постоянно	Морозова А.А., Порядочная О.В., Общественный совет, организации социального обслуживания, подведомственные минтруду области
5.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области:			
5.1.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (Протокол заседания Общественного совета)	I квартал ежегодно	Порядочная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л., Общественный совет

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
5.2.	Осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал ежегодно	Общественный совет, Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л.
5.3.	Представление Общественным советом в минтруд области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал ежегодно	Общественный совет, Поряdochная О.В., Морозова А.А.
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	ежегодно, в течение 5 рабочих дней после поступления информации от Общественного совета	Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л., Морозова А.А., Верходанова Ю.В., Димурин С.Г.
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области (планы работы по улучшению деятельности организаций)	ежегодно, в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л., Общественный совет, организации социального обслуживания, подведомственные минтруду области

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	ежегодно, в течение месяца со дня поступления информации	Организации социального обслуживания, подведомственные минтруду области, Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л.
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных минтруду области, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	ежегодно, в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания, подведомственные минтруду области, Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л., Морозова А.А., Верходанова Ю.В.
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных минтруду области	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Поряdochная О.В., Харченко Б.П., Кириенко Н.Л.
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте минтруда области	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Морозова А.А., Верходанова Ю.В.